Tema: Actividad grupal en el comedor comunitario San Antonio informando sobre canales de atención – Aseguramiento en salud y Peticiones ciudadanas. Cod 4-54.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 07 de julio / 2026			
Impulsar las redes comunitarias de apoyo y colaboración acercando el acceso a la información sobre herramientas de participación ciudadana, trámites en salud y servicios institucionales.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación (X) Capacitación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Comedor comunitario San Antonio - Bosa			
	Hora Inicio: 10:30 a.m. Hora Fin: 02:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La Estrategia Territorial, liderada por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud, desarrolló una actividad comunitaria en articulación con el Comedor comunitario San Antonio de la localidad de Bosa. Esta acción tuvo como propósito fortalecer las redes de apoyo y colaboración en el territorio, facilitando el acceso a la información sobre herramientas de participación ciudadana, trámites en salud y servicios institucionales, al tiempo que se promovió el ejercicio responsable y activo de la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRS) ante las entidades distritales.

La actividad desarrollada permitió atender de manera cercana a los asistentes mediante grupos pequeños, lo que facilitó una interacción personalizada y efectiva. Como resultado, se logró que la comunidad identificara los tres canales oficiales de atención ciudadana, presencial, telefónico y virtual y a quienes se les socializo los cómo pueden acceder a cada uno de ellos.

- En el canal presencial, se informó sobre la disponibilidad de 11 CADES y 8 SUPER CADES que cuentan con módulo de atención de la SDS, con horarios ampliados que incluyen atención los sábados en los SUPER CADES.
- A través del canal telefónico, se difundió la línea 601 3295090, informando sus horarios y la posibilidad de resolver inquietudes de manera ágil.

- En el canal virtual, se socializó el correo contactenos@saludcapital.gov.co, recalcando la ventaja de enviar solicitudes en cualquier momento y los tiempos de respuesta establecidos entre uno (1) y tres (3) días hábiles para consultas básicas.

La estrategia permitió no solo incrementar el nivel de conocimiento de los ciudadanos sobre los mecanismos de atención, sino también fortalecer la confianza en los servicios institucionales y promover un mayor uso de los canales disponibles, contribuyendo al objetivo de consolidar redes comunitarias de apoyo y colaboración en torno al acceso a la salud y la participación ciudadana.

Se entregaron volantes informativos con los datos de contacto de los canales mencionados, incentivando a los asistentes a compartir esta información con otros miembros de la comunidad.



Durante la jornada se orientó a ciudadanos quienes tenían consultas relacionadas con aseguramiento en salud, sobre como sus estados de afiliación o de sus familiares y consultas de como podían realizar movilidad, traslados de EPS, así mismo se brindó orientación a ciudadanos quienes requerían información sobre los casos en que se quedan sin cobertura en salud por desvinculaciones laborales.

Teniendo en cuenta lo anterior se amplió la información sobre el mecanismo de contribución solidaria, una modalidad de afiliación creada para garantizar cobertura a aquellas personas que, no poseen ingresos suficientes para pertenecer al régimen contributivo de manera independiente. Se informo que requieren tener encuesta SISBEN activa y validando sus puntajes se socializo la tabla de valores para quienes están caracterizados en el grupo D, población no pobre no vulnerable.

Contribución solidaria 2026

Grupo SISBEN IV	Porcentaje	Valor	Valor aproximación a centena más cercana
D1 a D3	2,50%	$ 38.543	$ 38.500
D4 a D7	3,70%	$ 57.043	$ 57.000
D8 a D14	5,50%	$ 84.794	$ 84.800
D15 a D20	8,30%	$127.962	$128.000
D21	11%	$169.588	$169.600

Varios asistentes manifestaron las dificultades en el acceso a servicios de salud, tales como falta disponibilidad de agendas para citas con especialistas o la falta de entrega de medicamentos. En respuesta, se presentó la plataforma oficial **"Bogotá te escucha"** (https://bogota.gov.co/sdqs), como el canal institucional para radicar PQRS.

Por lo anterior se informó que a las personas que contaran con los documentos necesarios como soporte, podrían realizar el cargue de sus peticiones ciudadanas durante la jornada y quienes no tenían los soportes se les brindo la información para que pudieran interponer la petición ciudadana mediante los canales de atención socializados realizando la explicación detallada de lo requerido según cada caso o canal que se les facilitara.

Peticiones radicadas durante la jornada:

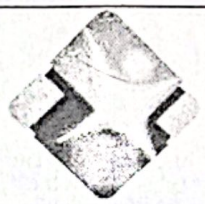
Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
4769852026	2026-07-07	2026-07-07	RECLAMO	BIBIANA MIREYA CARDENAS
4770762026	2026-07-07	2026-07-07	RECLAMO	VICTOR ALFONSO SANCHEZ RODRIGUEZ
4770182026	2026-07-07	2026-07-07	RECLAMO	OLGA VIVIANA ROMERO CUBILLOS

La actividad culminó con una socialización general con agradecimientos por parte de la población atendida resaltando el valor de las acciones en comunidad y acercando los tramites y servicios a estos espacios. Realizando un balance general de las acciones en terreno y durante la jornada se atendieron 60 ciudadanos, de los cuales fueron 41 mujeres y 19 hombres.





COMPROMISOS*		
ACCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Yaenyleth Cajul A.	C1679-2026San antonio@sdbotica.co	3016694757	Cra 8 S # 16-64 Piso 07	
2	Natalia Gaimes S.	NJgaimes@Salud capital.gov.co	3002629819	DSC - SDS.	Natalia G.S
3	Diana Yaneth Rodriguez	Dmrodriguez@ Saludcapital.gov.co	3125771977	D.S.C. - SDS.	Diana Rodriguez.
4	Tatiana Bustos M.	Hbustos@ Saludcapital.gov.co	3145188352	DSC - SDS	Tatiana B
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si ☒	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jimes - Dana Rodriguez - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: Comedor Comunitario San Antonio - Bosa

FECHA DEL EVENTO: 07 de julio / 2026

TEMA DEL EVENTO:

Fortalecimiento Ciudadano en Canales de atención - Aseguramiento en Salud - Peticiones Ciudadanas

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Gonzalez Luis Alberto	70	x		cc	19418637	3003259904	—	Luis A Gonzalez
2	Doris Maria Ramirez	49		x	cc	37548044	3184104899	—	DORIS MARIA RAMIREZ
3	Xiomara Gutierrez	62		x	cc	51685790	3224313487	xiomargutierrez1@gmail.com	Xiomargutierrez 01
4	Jazmin Benavidez	44		x	cc	52841974	3003518016	Yaja2105@hotmail.com	
5	Patricia Lordug	41		x	cc	45560793	3012383278	—	Patricia Lordug
6	Olga Rondon	78		x	cc	41414953	3115178515	romero.olga606@gmail.com	
7	Jose Esquivel	77	x		cc	19086268	3214806761	—	
8	Diana Abril	44		x	cc	52780099	—	—	Diana Abril
9	Luz Dary Moreno	56	x	x	cc	51961505	3123484216	—	Luz Dary Moreno
10	Sadid Moreno	57	x		cc	28640765	3123484216	—	Sadid Moreno
11	Mauricio Nates	49	x		cc	79792605	3246153483	—	
12	Presentación Toro R.	63		x	cc	51680077	3143184069	—	
13	Maria del Carmen Ospina	76		x	cc	24710414	3203866323	—	
14	Marisol Lozano	56		x	cc	51969771	3219557481	—	
15	Ana Lucia Sierra	63		x	cc	51658183	3196320063	—	Ana L Sierra
16	Martha Suarez	81		x	cc	28823260	3132532479	—	Martha Suarez
17	Sonia Conde	52		x	cc	52189447	3214668216	—	
18	Fernando Clavijo	73	x		cc	19213370	3213393617	—	Fernando Clavijo R
19	Abelardo Salas	53	x		cc	96190991	3505809419	—	
20	Katerine Avila S.	30		x	CC	1014274420	3214612636	—	

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:				SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Diana Rodriguez - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: Comedor Comunitario San Antonio - Bosa

FECHA DEL EVENTO: 07 de Julio / 2026

TEMA DEL EVENTO:

Fortalecimiento Ciudadano en Canales de atención - Aseguramiento en Salud - Peticiones Ciudadanas

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Alvaro Vega	69	X		cc	5964671	3124971671	—	
2	Juan Sambrano	70	X		cc	19336834	3126334226	—	
3	Maritza Conda	35		X	cc	1117515587	3234754501	—	maritza
4	Liliana Lopez	36		X	cc	1103712862	3023102066	—	Liliana López.
5	Maria Victoria Jimenez	78		X	cc	39523284	—	—	maria
6	Mateo Luis Alejandro Bade	77	X		cc	13876291	3105859112	—	
7	Silvia Ariza	62		X	cc	51753268	3052842752	—	Silvia Ariza
8	Jorge Enrique Neira	66	X		cc	19436204	3026626569	—	
9	Mario Delio Numpaque	61		X	cc	51992231	3125572071	—	Mario Numpaque
10	Dora Eliza Narvaez Sokal	88		X	cc	37115030	3125979705	—	Dora
11	Maria Isabel Gonzalez	70		X	cc	20409490	3113539894	—	María Isabel Gon
12	Yuly Paola Quintero	35		X	cc	1116157535	3232910075	—	Yuli paola
13	Flor Mery Fiscó	65		X	cc	20774003	3124074030	—	Flor Mery Fiscó B.
14	Ana Lidya Cifuentes	57		X	cc	39783528	3176082688	—	Ana Lidia Cifu
15	Maria Guillermina Rodriguez	74		X	cc	41737843	3118006997	—	Maria Guillermina Rodrigu
16	Maryan Diaz	30		X	cc	1108151788	3214484867	—	Maryan Diaz Cuao
17	Beatriz Sanchez	66		X	cc	41720438	3133287280	—	Beatriz Sanchez
18	Mayerly Santana	45		X	cc	37745979	3229172144	—	Mayerly 53
19	Luna Rosa Castellanos	82		X	cc	28475626	3125306237	—	Luna Rosa
20	Ruben Guque	32	X		cc	1024545440	3152077554	—	

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Diana Rodriguez - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: Comedor Comunitario San Antonio - Bosa

FECHA DEL EVENTO: 07 de julio / 2026

TEMA DEL EVENTO:

Fortalecimiento Ciudadano en Canales de atención - Aseguramiento en Salud - Peticiones ciudadanas

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Kelly Yojana Mendoza	32		X	CC	1065654894	3123747138	Kelly4yojanamendoza93@gmail.	
2	Victor Alfonso Sanchez.	34	X		CC	1064715809	3229476719	Kelly4yojana mendoza93@gmail.com	
3	Ana Herrera	73		X	CC	41572342	3125637663	—	
4	Luis Alfredo Herrera	70	X		CC	11406207.	3107612105	—	
5	Meredith Martinez	56		X	CC	30348766.	—	—	
6	Daniela Sosa	19		X	CC	1129805425	3044982088	danielaoviedo987654321@gmail.	Daniela
7	Viviana Cardenas	38		X	CC	1022939781	3227140161	—	
8	Lisbeth Barraza	45		X	CC	45546432	3204846008	—	
9	Jorge Rodriguez	58	X		CC	19368469	3125552574	—	
10	Alba Rosa Salazar	62		X	CC	27960859	3118967781	—	
11	Gabriel Benavides	68	X		CC	3208323	3212245187	—	
12	Jose Miguel Nieto	73	X		CC	3235954	3202668790	—	
13	Ana Caceres	44		X	CC	35393897	3105588038	anaiwec@hotmail.com	
14	Fray Alexis Arias	48	X		CC	79855931	3235977736	fralexari@gmail.com	
15	Lizeth Johanna Peña.	34		X	CC	—	3208635105	—	Lizeth Johanna
16	Ruth Garay	50.		X	CC	52313721	3208635105	—	
17	Maria Lopez	46		X	CC	52745503	3134559215	mayitalopez0621@gmail.com	
18	Henry Nera	47	X		CC	79991694	3013533397	henryjaverlopez469@gmail.com	
19	Gloria Inés Sacha	68		X	CC	51608166	3138469142	—	Gloria Sacha
20	Maria Irene Forero.	38.		X	CC	—	—	—	

Scanned with CamScanner